**Op door Pilkington Nederland B.V. gefabriceerd isolatieglas zijn de volgende STANDAARDGARANTIEBEPALINGEN van toepassing.**

1. Door Pilkington Nederland B.V. wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolatieglaseenheid (of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolatieglaseenheid.

2. De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
   a. De eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 2608, NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
   b. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Pilkington Nederland B.V. schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, danwel kwalitatief beter dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van Pilkington Nederland B.V. wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.

3. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
   a. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als het gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
   b. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
   c. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
   d. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolatieglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
   e. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (Onderhoud Adviezen Dubbelglas-systemen) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
   f. inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning;
   g. het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten.
   h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
   i. aantasting door direct of indirect contact met niet verdraagzame (beglazings)materialen.

4. Geen garantie wordt verleend voor:
   - eenheden, met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;
   - eenheden, bestemd voor niet verticale plaatsing;
   - eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met Pilkington Nederland B.V. schriftelijk anders is overeengekomen;
   - eenheden met kruisroeden de luxe of glas in lood ingebouwd;

- onvolkomenheden/afwijkingen in de isolatieglaseenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Europese productnormen voor isolatieglas NEN-EN 1279, NEN-EN 572, NEN-EN 1096, NEN-EN 12150, NEN-EN 1863, NEN-EN 14179 en NEN-EN-ISO 12543.
- vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.

5. Voor Pilkington **Pyrodur®**, Pilkington **Pyrostop®** en Pilkington **Pyroclear®** brandwerend isolatieglas geldt 10 jaar garantie mits het rondom opgelegd is.

6. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden bestemd voor rollend materieel (zoals bussen, treinen, etc.) 3 jaar.

7. De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolatieglaseenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van plaatsingskosten tot een maximum van € 13,60 per m² herleverd isolatieglas; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.

8. Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouder wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door of namens Pilkington Nederland B.V.

9. Claimen van garantie: De garantiehouder is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen aan Pilkington Nederland B.V., onder vermelding van factuurnummer en -datum.