



# Garantievoorwaarden



## **Garantiebepalingen Pilkington **Insulight**<sup>™</sup> met ScreenLine<sup>®</sup>**

Op door Pilkington Nederland B.V. gefabriceerd Pilkington **Insulight**<sup>™</sup> met ScreenLine<sup>®</sup> zijn de volgende STANDAARDGARANTIEBEPALINGEN van toepassing.

### **1.**

Door Pilkington Nederland B.V. wordt met in acht name van de volgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar gerekend vanaf de productiedatum van de isolatieglaseenheid (of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde in verband met een gebrek aan de isolatieglaseenheid. Onder dezelfde voorwaarden wordt, met inachtneming van 1.a t/m 1.f, gedurende dezelfde periode de functionaliteit van het tussen de spouw aangebrachte mechanische systeem gegarandeerd.

- a. Op het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt wordt 10 jaar garantie gegeven met inachtneming van de garantievergoedingsafbouw over het 6e t/m 10e jaar:
  - 1e t/m 5e jaar 100%
  - 6e en 7e jaar 50%
  - 8e t/m 10e jaar 25%
- b. Op componenten van ScreenLine<sup>®</sup> die zich buiten de spouw bevinden, zoals de koordbediening en koordspanner, wordt een garantie gegeven van 1 jaar.
- c. Op de externe motor en aanvullende elektronica voor zover door Pilkington Nederland B.V. geleverd, wordt een garantie gegeven van 2 jaar.
- d. Op mechanische systemen met interne motor wordt een garantie gegeven van 5 jaar.
- e. Op combinaties met brandwerende beglazing wordt 5 jaar garantie gegeven.
- f. Op producten uit de U-Size productlijn wordt 5 jaar garantie gegeven. Deze producten zijn herkenbaar aan een zwart Pilkington logo op de onderbalk. Deze producten hebben als laatste letter in de typeaanduiding de letter U.

### **2.**

De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:

- a. De eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 2608, NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of

- b. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Pilkington Nederland B.V. schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig dan wel kwalitatief beter dan de onder 2.a. genoemde plaatsingsvoorschriften.

De afnemer van Pilkington Nederland B.V. wordt geacht op de hoogte te zijn van deze plaatsings- en onderhoudsvoorschriften, alsmede zijn eventuele afnemer(s) hiervan op de hoogte te hebben gebracht.

### **3.**

Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a. Bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet.
- b. Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
- c. Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
- d. Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolatieglas-eenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen)
- e. Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (Onderhoud Adviezen Dubbelglas-systemen) van toepassing, alsmede NPR 3577.
- f. Inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning.
- g. Het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten.
- h. Thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.

### **4.**

Geen garantie wordt verleend voor:

- a. Vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- b. Zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
- c. Eenheden bedoeld voor export buiten Nederland.

#### **4.1**

Geen garantie op lek en blindslag wordt verleend voor:

- a. Eenheden bestemd voor niet verticale plaatsing;
- b. Eenheden, met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;
- c. Eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met Pilkington Nederland B.V. schriftelijk anders is overeengekomen;
- d. Onvolkomenheden/afwijkingen in de isolatieglaseenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Europese productnormen voor isolatieglas NEN-EN 1279, NEN-EN 572, NEN-EN 1096, NEN-EN 12150, NEN-EN 1863, NEN-EN 14179 en NEN-EN-ISO 12543;
- e. Aantasting door direct of indirect contact met niet verdraagzame (beglazings)materialen.

#### **4.2**

Geen garantie op het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt wordt verleend voor:

- a. Onvolkomenheden/afwijkingen in de ScreenLine® eenheid welke in de spouw is geplaatst die vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Zie punt 9 van deze garantievoorwaarden.
- b. Het gelijk optrekken, zakken en kantelen van de lamellen bij bediening van meerdere gemotoriseerde ruiten met één schakelaar of afstandsbediening.
- c. Eenheden met interne of externe motor welke aangesloten zijn op andere dan door Pilkington geleverde apparatuur. Tenzij schriftelijk overeengekomen.

#### **5.**

Bijzondere bepalingen ten aanzien van het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt:

- a. ScreenLine® met interne en externe motoren dienen aangesloten te worden volgens de NEN 1010-Elektrische installaties voor laagspanning en NPR 5310-Nederlandse praktijkrichtlijn bij NEN 1010.
- b. Indien ScreenLine® met interne of externe motor aangestuurd wordt door middel van een geautomatiseerde besturing wordt alleen garantie verleent na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de instellingen van het systeem door Pilkington.
- c. Bij toepassing van ScreenLine® in ramen, deuren en schuifpuien mag de zonwering alleen bediend worden indien het raam, de deur of de schuifpui gesloten is. Dit ter voorkoming van glasbeschadigingen.
- d. Indien ScreenLine® gecombineerd wordt met gecoate beglazing bestaat de mogelijkheid dat de ladderkoorden sporadisch de gecoate ruit raken. Op eventuele beschadigingen in de coating als gevolg van hiervoor genoemde wordt geen garantie verleend.

- e. Het komt sporadisch voor dat door atmosferische invloeden de butyl iets naar binnen gedrukt wordt. Doordat er geen ruimte tussen het systeem en het glas aanwezig is, kan hierdoor een zwarte vertekening op de bovenbak en/of verticale afstandhouders zichtbaar worden. Dit is inherent aan het product en vormt geen grond tot reclamatie.
- f. Indien de ScreenLine® bediend wordt bij buiten temperaturen van  $-15^{\circ}$  C. of lager bestaat de kans dat de ScreenLine® klemt tussen het glas. Men dient dan te wachten tot de buitentemperatuur dusdanig gestegen is dat de ScreenLine® weer vrij tussen het glas beweegt.

## **6.**

De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt of het ingebouwde systeem niet meer functioneert, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot reparatie of levering van een identieke vervangende isolatieglaseenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van plaatsingskosten tot een maximum van Euro 13,60 per m<sup>2</sup> herleverd isolatieglas; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.

## **7.**

Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door of namens Pilkington Nederland B.V.

## **8.**

Claimen van garantie. De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen aan Pilkington Nederland B.V., onder vermelding van factuurnummer en –datum.

## **9.**

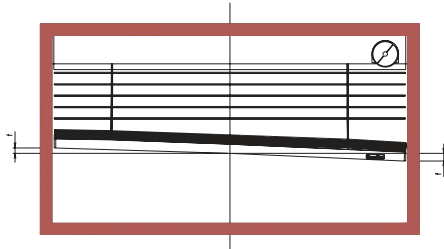
De hieronder beschreven onvolkomenheden/afwijkingen in de ScreenLine® eenheid vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Deze toleranties zijn bepaald volgens de NEN-EN13120, prestatie eisen interne schermen (jaloezieën, rolgordijnen, zonnenschermen).

a. Maat tolerantie. De toegestane tolerantie op de maatvoering van het scherm is:

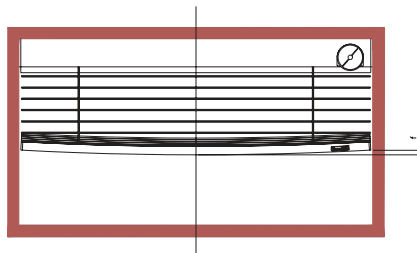
- Breedte +0 mm / -1 mm
- Hoogte +8 mm / -0 mm

b. Tolerantie op paralleliteit van de onderbalk. De NEN-EN13120 geeft een tolerantie van  $\pm 7,5$  mm tussen het midden en het eind van de onderbalk. Dit houdt in dat de tolerantie gemeten over de totale breedte van de onderbalk 15 mm bedraagt. ScreenLine® maakt echter onderscheid in deze tolerantie afhankelijk van de positie van het scherm. (zie figuur 1.)

- Scherm opgetrokken  $\pm 7$  mm
- Scherm halverwege  $\pm 5$  mm
- Scherm neergelaten  $\pm 2$  mm



Figuur 1



Figuur 2

c. Tolerantie op het doorbuigen van de onderbalk. De toegestane doorbuiging van de onderbalk, gemeten tussen het midden en het eind van de onderbalk, is afhankelijk van de breedte van de onderbalk. Onderstaand schema geeft de toleranties weer. (zie figuur 2.)

| Breedte van het scherm:   | Toegestane doorbuiging: |
|---------------------------|-------------------------|
| • Minder dan 1,5 meter    | 5 mm                    |
| • Tussen 1,5 en 2,5 meter | 10 mm                   |
| • Meer dan 2,5 meter      | 15 mm                   |

d. Overlapping van de lamellen. Indien de lamellen\* naar buiten dicht gekanteld zijn, moeten de lamellen minimaal 1 mm overlappen. (zie figuur 3 & 4.)

e. Sluithoek van de lamellen. De lamellen\* moeten minimaal 60° dicht kunnen kantelen. De tolerantie is afhankelijk van de hoogte van het scherm. (zie figuur 3 & 4.)

| Hoogte van het scherm tot 1 meter | Tolerantie 5° | Minimale sluihoek 55° |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------|
| meer dan 1 meter                  | 10°           | 50°                   |

f. Kantelhoek van de lamellen. De lamellen\* moeten minimaal 90° kunnen kantelen. (zie figuur 3 & 4.)

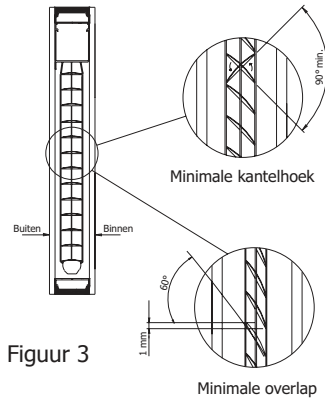
\* = In verband met producteigenschappen gelden punt d, e en f niet voor de onderste meekantelende lamel. Afhankelijk van de afmeting van de eenheid kan het voorkomen dat de onderste lamel niet helemaal mee kantelt. Indien hierdoor een doorzicht van minder dan 3 mm hoog ontstaat is dit derhalve geen grond tot reclamatie.

Controle van punten D t/m E kunt u uitvoeren door de aanwijzingen in figuur 4 te volgen. Indien u 1 meter vanaf de ruit staat, mag u de eerste 15 cm vanaf ooghoogte niet naar buiten kunnen kijken.

Aangezien het te ver voert om alle toleranties weer te geven zijn bovengenoemde toleranties een uittreksel van het totaaloverzicht van alle toleranties.

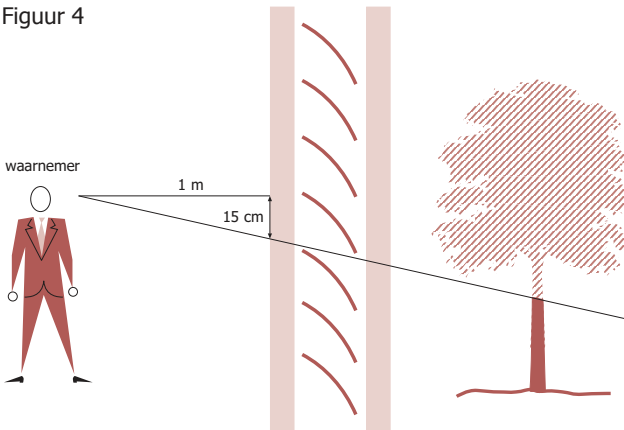
De belangrijkste toleranties zijn daarmee in deze garantievoorwaarden weergegeven.

Het totaal overzicht van toleranties is op aanvraag in het Engels beschikbaar.



Figuur 3

Figuur 4



Deze publicatie verschaft slechts een algemene beschrijving van het product. Meer informatie kan worden verkregen bij uw leverancier van Pilkington producten. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat dit product geschikt is voor een specifieke toepassing en dat het gebruik voldoet aan alle geldende wetten, normen, regels en andere vereisten. In de mate die door de geldende wetten is toegestaan, zijn Nippon Sheet Glass Co. Ltd en alle dochterondernemingen niet aansprakelijk voor fouten of weglatingen in deze publicatie en voor de gevolgen van het feit dat men op de informatie in de brochure heeft vertrouwd. Pilkington en "Insulight" zijn trademarks van Nippon Sheet Glass Co. Ltd, of een dochteronderneming daarvan.



CE-markering bevestigt dat een product voldoet aan de relevante geharmoniseerde Europese norm. De CE-markering voor elk product, waaronder de opgegeven waarden, staat op [www.pilkington.com/CE](http://www.pilkington.com/CE).



**Pilkington Nederland B.V.**

De Hoeveler 25 Postbus 143 7500 AC Enschede

Telefoon +31 (0)53 483 58 35

E-mail: [marketing.nederland@nsg.com](mailto:marketing.nederland@nsg.com)

**[www.pilkington.nl](http://www.pilkington.nl)**